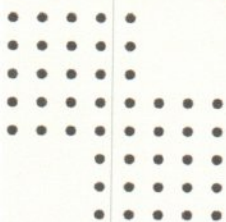




**LAPORAN SURVEI  
PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
RUMAH SAKIT JiWA MUTIARA SUKMA  
Triwulan I Tahun 2024**



**Alamat:**  
Jl. Ahmad Yani No. 1 Mataram  
Kode Post 83237  
Telp. (0370) 672140 Fax. 671515  
Email: rsjmutiarasukma@gmail.com  
Website: rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**BRAIN**  
Sisnis RSJ Mutiara Sukma yang Sehat Ramah Aktif inovatif Komatif

**CEPAT  
TANGGAP  
BERTANGGUNG JAWAB**

Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma  
**Melayani Dengan EMPATI**

## KATA PENGANTAR

Seiring dengan tuntutan masyarakat/stakeholder akan pelayanan publik yang semakin berkualitas, serta dalam upaya Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Survei ini dilakukan untuk mengetahui tingkat persepsi kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi dari pengguna unit pelayanan RSJ Mutiara Sukma sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas korupsi.

Laporan dapat menjadi bahan evaluasi bagi semua pihak yang terkait dengan pelaksanaan kegiatan Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi yang dilakukan di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB. Dari hasil ini diharapkan RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB dapat semakin meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat.

Demikian laporan akhir ini kami susun, semoga dapat bermanfaat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

DIREKTUR RUMAH SAKIT JIWA MUTIARA SUKMA  
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT



Dr. Hj. Wiwin Nurhasida  
Pembina Tk. I  
NIP. 197002132001122002

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	2
Daftar Isi .....	3
BAB I Kuesioner Survei .....	4
BAB II Metodologi Survei	
A Kriteria Responden .....	5
B Metode Pencacahan .....	5
C Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	6
BAB III Pengolahan Survei	
A Analisis Hasil Survei .....	7
B Tindak Lanjut Hasil Survei .....	11
BAB IV Data Survei	
A Data Responden .....	12
B Data Dukung Lainnya .....	19

## **BAB I**

### **Kuesioner Survei**

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) RSJ Mutiara Sukma dapat diakses melalui aplikasi PZI RSJ Mutiara Sukma Menuju WBBM berbasis android.

Responden pada SPKP ini diberikan delapan pertanyaan terkait persepsi kualitas pelayanan publik. Sementara itu, pilihan jawaban yang diberikan menggunakan skor dari 1 sampai dengan 6. Dimana semakin tinggi nilainya menunjukkan persepsi responden semakin setuju/sesuai terhadap kualitas layanan yang ditanyakan dalam kuesioner.

Kuesioner survei yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. Informasi pelayanan dapat diperoleh melalui media elektronik maupun non elektronik?
2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan?
3. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan atau diakses?
4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan diterima sesuai dengan yang ditetapkan?
5. Apakah Tarif yang ditetapkan oleh RSJ Mutiara Sukma telah sesuai?
6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/system pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan?
7. Petugas pelayanan/system pelayanan online merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat?
8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses?

Sedangkan responden pada SPAK diberikan lima pertanyaan terkait persepsi anti korupsi. Pilihan jawaban yang diberikan menggunakan skor dari 1 sampai dengan 6, Dimana semakin tinggi nilainya menunjukkan persepsi responden semakin setuju/sesuai terhadap pertanyaan dalam kuesioner.

Kuesioner survei yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada RSJ Mutiara Sukma?
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada RSJ Mutiara Sukma?
3. Tidak ada Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada RSJ Mutiara Sukma?
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada RSJ Mutiara Sukma?
5. Tidak ada pencaloan/perantara tidak resmi pada RSJ Mutiara Sukma?

## BAB II Metodologi Survei

### A. Kriteria Responden

Responden merupakan seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan RSJ Mutiara Sukma. Survei dilaksanakan dalam rentang waktu Januari sampai dengan Maret 2024, atas semua jenis layanan di RSJ Mutiara Sukma.

### B. Metode Pencacahan

Survei dilakukan dengan menyampaikan kuesioner secara langsung kepada pengguna layanan, menggunakan aplikasi PZI RSJ Mutiara Sukma Menuju WBBM.

**SURVEI HASIL PEMBANGUNAN ZI  
RUMAH SAKIT JIWA MUTIARA SUKMA**

**1.1. Informasi Pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik**

★★★★★★  6 Sangat Tersedia  
★★★★★  5  
★★★★  4  
★★★  3  
★★  2  
★  1 Tidak Tersedia

**2.1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada RSJ Mutiara Sukma ?**

★★★★★★  6 Tidak Ada  
★★★★★  5  
★★★★  4  
★★★  3  
★★  2  
★  1 Selalu

Copyright RSJMS 2024

### C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Responden diberikan pilihan opsi dari skala 1 sampai dengan 6. Semakin tinggi nilai yang diberikan, menunjukkan semakin baik persepsi masyarakat terhadap kuesioner yang diberikan. Penghitungan menggunakan skala Likert 4. Skala Likert adalah skala atau pengukuran yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, atau persepsi seseorang atau sekelompok orang mengenai sebuah peristiwa dan fenomena sosial, berdasarkan dengan kuesioner yang telah diberikan.

**Rumus:  $T \times P_n$**

**T = Total jumlah responden yang memilih**

**$P_n$  = Pilihan angka skor**

Agar mendapatkan hasil interpretasi, terlebih dahulu harus diketahui skor tertinggi untuk item penilaian dengan rumus sebagai berikut

**$Y = \text{skor tertinggi likert} \times \text{jumlah responden}$**

Interval jarak antar skor diperlukan untuk membagi kriteria. Rumus interval adalah sebagai berikut.

**Rumus Interval**

**$I = 100 / \text{Jumlah skor}$**

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan skala 4, sedangkan kuesioner pada masing-masing survei menggunakan skala 6. Oleh karena itu, perlu konversi nilai dari skala 6 ke skala 4.

**$I = 100 / 4$**

**$I = 25$**

Untuk skala 4, intervalnya adalah 25.

**$0\% \leq I < 25\%$  : tidak bersih dari korupsi**

**$25\% \leq I < 50\%$  : kurang bersih dari korupsi**

**$50\% \leq I < 75\%$  : cukup bersih dari korupsi**

**$75\% \leq I \leq 100\%$  : bersih dari korupsi**

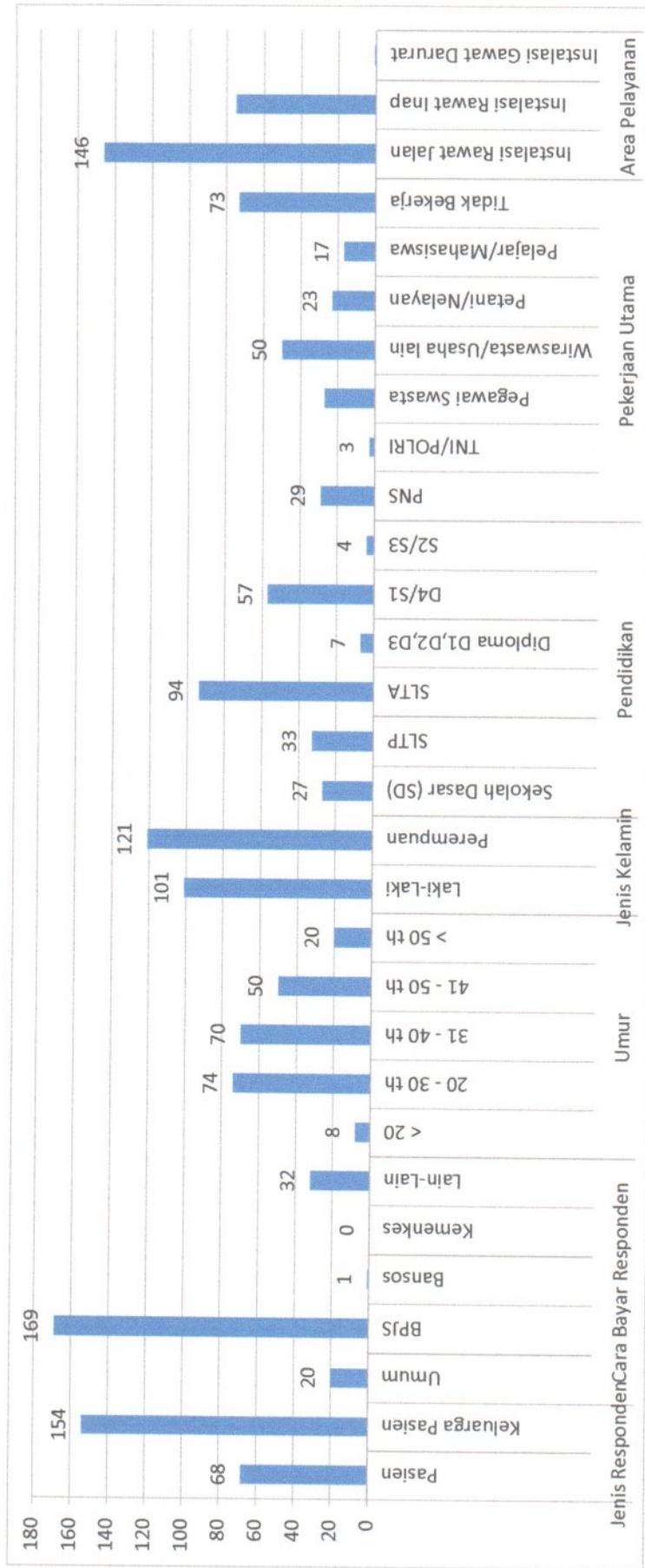
## BAB III Pengolahan Survei

### A. Analisa Hasil Survei

#### A.1 Jumlah Responden SPKP dan SPAK

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 222 responden, dengan identifikasi responden sebagai berikut:

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE (%)
1	<b>Jenis Responden</b>	Pasien	68	30,63
		Keluarga Pasien	154	69,37
2	<b>Cara Bayar Responden</b>	Umum	20	9,01
		BPJS	169	76,13
		Bansos	1	0,45
		Kemenkes	0	0,00
		Lain-Lain	32	14,41
3	<b>Umur</b>	< 20	8	3,60
		20 - 30 th	74	33,33
		31 - 40 th	70	31,53
		41 - 50 th	50	22,52
		> 50 th	20	9,01
4	<b>Jenis Kelamin</b>	Laki-Laki	101	45,50
		Perempuan	121	54,50
5	<b>Pendidikan</b>	Sekolah Dasar (SD)	27	12,16
		SLTP	33	14,86
		SLTA	94	42,34
		Diploma D1,D2,D3	7	3,15
		D4/S1	57	25,68
		S2/S3	4	1,80
6	<b>Pekerjaan Utama</b>	PNS	29	13,06
		TNI/POLRI	3	1,35
		Pegawai Swasta	27	12,16
		Wiraswasta/Usaha lain	50	22,52
		Petani/Nelayan	23	10,36
		Pelajar/Mahasiswa	17	7,66
		Tidak Bekerja	73	32,88
7	<b>Area Pelayanan</b>	Instalasi Rawat Jalan	146	65,77
		Instalasi Rawat Inap	75	33,78
		Instalasi Gawat Darurat	1	0,45
		<b>TOTAL</b>	<b>222</b>	<b>100,00</b>



## A.2 Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

Berikut ini adalah Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan RSJ Mutiara Sukma

Skor (Pn)	Jumlah Responden pada Pertanyaan (T)								T x Pn							
	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8
1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
2	3	1	0	2	0	1	1	1	6	2	0	4	0	2	2	2
3	4	0	0	1	0	2	2	4	12	0	0	3	0	6	6	12
4	14	4	5	19	12	5	5	8	56	16	20	76	48	20	20	32
5	61	58	44	59	40	54	50	56	305	290	220	295	200	270	250	280
6	140	159	173	141	170	160	164	152	840	954	1038	846	1020	960	984	912
<b>Jumlah T x Pn</b>									<b>1219</b>	<b>1262</b>	<b>1278</b>	<b>1224</b>	<b>1268</b>	<b>1258</b>	<b>1262</b>	<b>1239</b>
<b>Indeks Per Pertanyaan</b>									<b>91,52</b>	<b>94,74</b>	<b>95,95</b>	<b>91,89</b>	<b>95,20</b>	<b>94,44</b>	<b>94,74</b>	<b>93,02</b>
<b>Indeks Skala 6 Per Pertanyaan</b>									<b>5,49</b>	<b>5,68</b>	<b>5,76</b>	<b>5,51</b>	<b>5,71</b>	<b>5,67</b>	<b>5,68</b>	<b>5,58</b>
<b>Indeks Skala 4 Per Pertanyaan</b>									<b>3,66</b>	<b>3,79</b>	<b>3,84</b>	<b>3,68</b>	<b>3,81</b>	<b>3,78</b>	<b>3,79</b>	<b>3,72</b>
<b>IPKP</b>									<b>3,76</b>							

Total responden	=	222		(Jumlah Seluruh Responden)
Total skor tertinggi Y	=	10656	Y	(6 x Jumlah Seluruh Responden x 8)
Total skor T x Pn	=	10010	T	(Total Skor T x Pn)
Indeks (IPKP)	=	<b>93,94%</b>		(T / Y x 100%) <b>SANGAT MEMUASKAN</b>

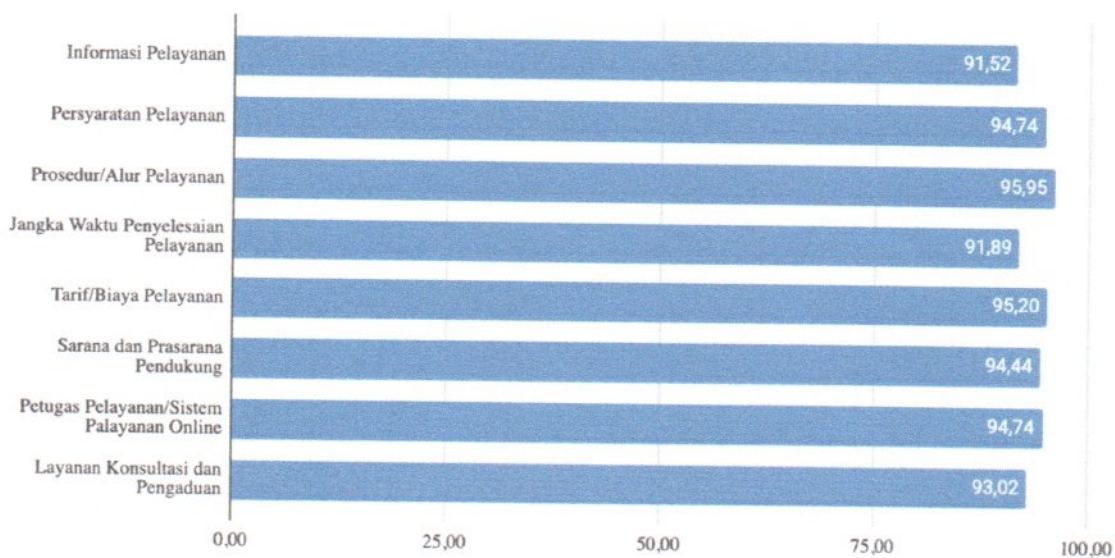
Nilai D dengan interval  $0\% \leq I < 25\%$  : tidak puas

Nilai C dengan interval  $25\% \leq I < 50\%$  : kurang puas

Nilai B dengan interval  $50\% \leq I < 75\%$  : cukup puas

Nilai A dengan interval  $75\% \leq I \leq 100\%$  : sangat memuaskan

Grafik nilai SPKP per unsur disajikan pada gambar di bawah ini:



### A.3 Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi

Skor (Pn)	Jumlah Responden pada Pertanyaan (T)					T x Pn				
	T1	T2	T3	T4	T5	T1	T2	T3	T4	T5
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3	1	0	0	0	9	3	0	0	0
4	3	1	2	0	2	12	4	8	0	8
5	18	13	12	7	9	90	65	60	35	45
6	198	207	208	215	211	1188	1242	1248	1290	1266
<b>Jumlah T x Pn</b>						<b>1299</b>	<b>1314</b>	<b>1316</b>	<b>1325</b>	<b>1319</b>
<b>Indeks Per Pertanyaan</b>						<b>97,52</b>	<b>98,65</b>	<b>98,80</b>	<b>99,47</b>	<b>99,02</b>
<b>Indeks Skala 6 Per Pertanyaan</b>						<b>5,85</b>	<b>5,92</b>	<b>5,93</b>	<b>5,97</b>	<b>5,94</b>
<b>Indeks Skala 4 Per Pertanyaan</b>						<b>3,90</b>	<b>3,95</b>	<b>3,95</b>	<b>3,98</b>	<b>3,96</b>
<b>IPAK</b>						<b>3,95</b>				

Total responden	=	222	(Jumlah Seluruh Responden)
Total skor tertinggi Y	=	6660	Y (6 x Jumlah Seluruh Responden x 5)
Total skor T x Pn	=	6573	T (Total Skor T x Pn)
Indeks (IPAK)	=	<b>98,69%</b>	(T / Y x 100%) <b>BERSIH DARI KORUPSI</b>

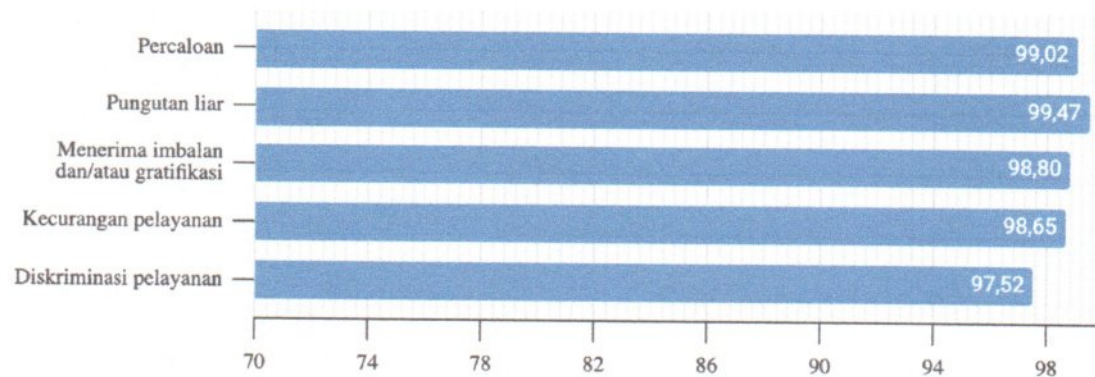
Nilai D dengan interval  $0\% \leq I < 25\%$  : tidak bersih dari korupsi

Nilai C dengan interval  $25\% \leq I < 50\%$  : kurang bersih dari korupsi

Nilai B dengan interval  $50\% \leq I < 75\%$  : cukup bersih dari korupsi

Nilai A dengan interval  $75\% \leq I \leq 100\%$  : bersih dari korupsi

Grafik nilai SPKP per unsur disajikan pada gambar di bawah ini:



Pencapaian hasil pengukuran Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan RSJ Mutiara Sukma adalah sebesar **3,76** (untuk skala 4) dan **93,94%** (untuk skala 100), hal ini menunjukkan bahwa kualitas layanan yang diberikan oleh RSJ Mutiara Sukma **SANGAT MEMUASKAN**.

Berdasarkan tabel SPKP, unsur T3 mendapatkan indeks terbesar yaitu 95,95% Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan oleh RSJ Mutiara Sukma sangat mudah diikuti/dilakukan atau diakses dalam pelayanan. Sedangkan unsur T1 yaitu Informasi Pelayanan di RSJ Mutiara Sukma dapat diperoleh melalui media elektronik maupun non elektronik, mendapatkan indeks penilaian yang paling kecil dibandingkan unsur lainnya yaitu sebesar 91,52%. Namun semua masih dalam kategori **SANGAT MEMUASKAN**.

Pencapaian hasil pengukuran Indeks Persepsi Anti Korupsi RSJ Mutiara Sukma adalah sebesar **3,95** (untuk skala 4) dan **98,69%** (untuk skala 100). Hal ini berarti secara umum RSJ Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat sudah **BERSIH DARI KORUPSI**.

Berdasarkan tabel SPAK, unsur T2 yaitu Tidak Adanya pungutan liar menempati indeks tertinggi dari unsur lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa civitas hospitalia RSJ Mutiara Sukma dalam pelayanannya tetap berkomitmen untuk memberikan tarif pelayanan sesuai regulasi yang berlaku tanpa ada tambahan pungutan lainnya.

#### **B. Tindak Lanjut Hasil Survei**

Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi, RSJ Mutiara Sukma memperoleh hasil A (**SANGAT MEMUASKAN** dan **BERSIH DARI KORUPSI**). Perolehan ini perlu dipertahankan dengan melakukan peningkatan pelayanan prima dan sosialisasi terkait anti korupsi, anti pungli, anti gratifikasi dan pengawasan yang berkelanjutan sehingga dapat terus memperoleh kepercayaan masyarakat.

Terkait unsur T1 dalam SPKP, mendapatkan indeks penilaian yang paling kecil dibandingkan unsur lainnya yaitu, maka akan ditindak lanjuti dengan peningkatan varian Informasi Pelayanan baik melalui media elektronik maupun non elektronik.

## BAB IV Data Survei

### A. Data Responden

No	Nama Responden	Nomor HP
1	Siti Nur	081915797xxx
2	Jannah	087865038xxx
3	suratni	081328806xxx
4	sumiatun	081236979xxx
5	ni putu febriyanti	085339722xxx
6	rahmah	081907771xxx
7	Rita Rohmi	081236914xxx
8	Pak Tolib	008155675xxx
9	Fauzi	081917537xxx
10	Salsabila indriawan	087858565xxx
11	M. Salim	082341145xxx
12	lalu jayadi	81996167xxx
13	Haifa Alfiana	85176715xxx
14	dulasim	82359185xxx
15	Ni Kadek asri	81803693xxx
16	renita	87760257xxx
17	M yusron hidayat	83119858xxx
18	nursolehatun	87716392xxx
19	ni Luh putu pusparini	87865395xxx
20	muhasim	81917668xxx
21	raihan ibrahim annas	82341266xxx
22	fairuz	81338318xxx
23	Ida ayu Vidia vedhanti	81907892xxx
24	Yenita	6287778846xxx
25	hairul bahri	85961555xxx
26	thoriq	81909075xxx
27	afif	82145868xxx
28	mizanti agustiany	81803645xxx
29	Fitriani	85960669xxx
30	saptini	82339943xxx
31	Zainudin	62818365xxx
32	Elin	811391xxx
33	pujifudin	81803752xxx
34	Tandi	878666xxx
35	sukmayani	87756257xxx
36	Parniwati	6283129446xxx
37	RAHMAWATI	81953626xxx
38	Nurti	87858948xxx
39	Baiq suci martina finati	87855967xxx

40	Baiq suci martina finati	87855967xxx
41	Tedi Hartawan	6282147515xxx
42	Laily Novia	87711897xxx
43	Afi Purwanto	682340076xxx
44	tasmin	87841971xxx
45	dewa kadek widya yuliantara	81246513xxx
46	Basuki Rahmat	0825647xxx
47	nyoman muliana	81805747xxx
48	erisca	85924614xxx
49	irma yanti	81946580xxx
50	Maya melisa	81932326xxx
51	M. Ali Ramadan	6285962412xxx
52	Rahmat Hadiyanto	87865793xxx
53	Miftahul Kholis	83129041xxx
54	Ulul azmi	81937943xxx
55	June	687864807xxx
56	Rusiah	6287863315xxx
57	Iswadi Harianto	6285333777xxx
58	Nurul Ayuni	6287860278xxx
59	juin	6285955345xxx
60	syahrizal	81383167xxx
61	abdullah algadri	85257798xxx
62	Mulya Hartono	6287865964xxx
63	Lalu Hendriawan	6287892706xxx
64	Riyan	6287759982xxx
65	Fajri	87859935xxx
66	Nurti	08255678xxx
67	Nurhidayat	6287750238xxx
68	Endang	6281909919xxx
69	Saknah	6281917321xxx
70	arif nurahman	87784992xxx
71	muzayadi	87703385xxx
72	gaza	85931136xxx
73	sudiati	87702060xxx
74	tiaersa	81903002xxx
75	rizal akbar	085265774xxx
76	yuliani	87865584xxx
77	reyan	081557655xxx
78	harsa suyadi	87779009xxx
79	harsa suyadi	87779009xxx
80	cahya	85237642xxx
81	yadi	82341377xxx
82	widia	87701442xxx

83	ida fitri	83873522xxx
84	husnul khotimah	85961565xxx
85	karina	81909075xxx
86	nan Nurjanah	82341365xxx
87	ibnu hiban	0
88	damayanti	82340530xxx
89	Budi Yuliana	8786667xxx
90	Siate	81919216xxx
91	Suryati	87757391xxx
92	Erna jayanti	81916828xxx
93	widya	6287762619xxx
94	eka madayanti	87841044xxx
95	izza	87861334xxx
96	suparman	87872655xxx
97	Ramlah	87723133xxx
98	baiq salmia febriani	87761832xxx
99	H. Hilmi	0
100	yuliana	87777375xxx
101	ni komang sugiantini	87849249xxx
102	Mariam	81910440xxx
103	isti melinda	87737641xxx
104	fila	81238790xxx
105	zaetun murdiana	87864496xxx
106	Tahrim	83147767xxx
107	swastini	87765338xxx
108	zuriatun	85903110xxx
109	erniati	87734873xxx
110	Lalu Zulfadli	85959674xxx
111	mustiani	82340966xxx
112	zaenul hadi	81918217xxx
113	sri irmayani	81929296xxx
114	nurenten	0
115	Ria	85337023xxx
116	Imamudin	81999787xxx
117	mariatun hasanah	0
118	suryani	87780878xxx
119	irmayanti	87857617xxx
120	Leny	81916251xxx
121	H.umar	81775259xxx
122	m hasanah	0
123	nurjayadi	0
124	Fitriani	81907634xxx
125	Saharuddin	81917905xxx

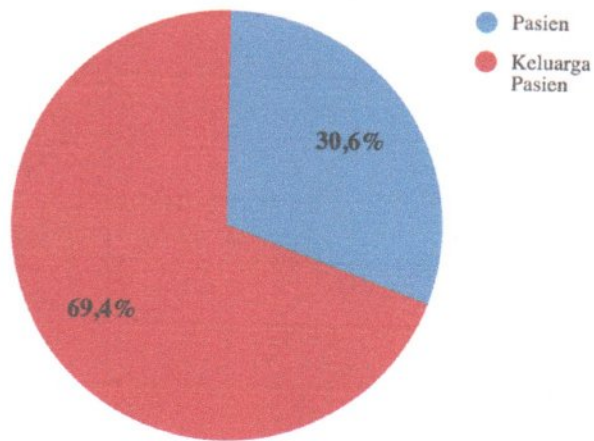
126	Hairani	81907342xxx
127	Hj. Aluh Nuraudah	8191732xxx
128	ibnu hidayat	0
129	masitah	0
130	herni hariadi	87763419xxx
131	muh zainudin akbar	87772578xxx
132	sriningsih	87772578xxx
133	misniati	87761735xxx
134	misbah	81949788xxx
135	linda	81999583xxx
136	Hulfayatullayli	81999031xxx
137	Siti Ahmadi	81770573xxx
138	tri ratna dewi	82340168xxx
139	hardianti	87898452xxx
140	mustiadi abhar	87777304xxx
141	baiq mazni mariani, ST	81907777xxx
142	ayu bulan trisna	81370993xxx
143	syamsul hadi	85341001xxx
144	heru wahyudi	87841655xxx
145	komang susmarani	87743048xxx
146	deden	85338242xxx
147	nurul musdiono	81916039xxx
148	fatimah	85290945xxx
149	nurul firdaus	81916039xxx
150	patmah	82339300xxx
151	i gede sugiarta	81775705xxx
152	azizah	87743317xxx
153	mustofa	81775209xxx
154	Lalu Ilham	81936775xxx
155	Hj Hikmah	85926211xxx
156	M Halil	87863550xxx
157	Herlina	87755813xxx
158	L.Tauhid Hijaz	81907011xxx
159	viviet fitrianti	87885126xxx
160	suarni	87766617xxx
161	Ni Nengah juniartini	87864111xxx
162	dani pratama	87805927xxx
163	agung wijaya	85857859xxx
164	ida made kekeran	87711357xxx
165	endah sucipta	0
166	maknatul hisri	0
167	novia wulandari	81907637xxx
168	alan	81907510xxx

169	didik adi prayuda	85956739xxx
170	abdurahman	81353641xxx
171	zahabi	81547368xxx
172	siti zahroh	87770101xxx
173	nelly	81935136xxx
174	isni	87860959xxx
175	maryanah	87866194xxx
176	nur	87781401xxx
177	riandi	87863999xxx
178	ulfa	082339751xxx
179	Suryanti	81237191xxx
180	Ni Komang Martini	85921337xxx
181	Arif	82359303xxx
182	Hirjan	81938385xxx
183	Elwani	85924698xxx
184	Turul Iman	85951507xxx
185	sanusi arista	818540xxx
186	afandi	81907385xxx
187	rohmiati	81907809xxx
188	m saleh	81916902xxx
189	taufan	817574xxx
190	muhtar	82144408xxx
191	heri	82359116xxx
192	fikri	82147814xxx
193	sukardin	82247055xxx
194	nurul ihsan	87750235xxx
195	gusman	81977338xxx
196	Bukran	87863666xxx
197	Mahsun	87761564xxx
198	residen arif	87784991xxx
199	dika	87761735xxx
200	Kartini	81757805xxx
201	Abdul Gani	85955221xxx
202	Gusti Nyoman Alit	87710844xxx
203	Turmuzi	859849742xxx
204	sulastri	81775705xxx
205	sri eka sucita	85338888xxx
206	wayan kariani	81933919xxx
207	M. Gani	0
208	saripah	0
209	Dawiyah	85339126xxx
210	Klrg .Hayatun Nupus	87856293xxx
211	Klrg .Hulluliyah .	87844220xxx

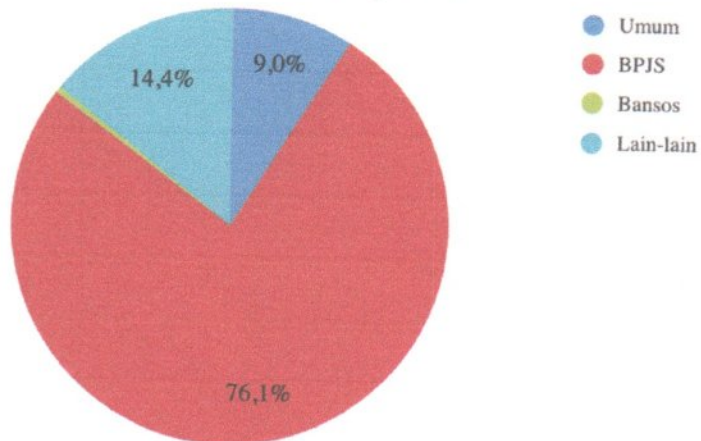
212	klg.Nurdiana	8218263xxx
213	klg.Nurdiana	8218263xxx
214	Muniah	87861844xxx
215	subadri	87849810xxx
216	riajn	85920256xxx
217	dea	0
218	klrg.sakmah	87864001xxx
219	klrg.Ratnah	82341130xxx
220	abdul aziz nulhadi	81935181xxx
221	M.Hizan	81802066xxx
222	keluarga.suharnah	87854514xxx

\*Dalam rangka menjaga privasi responden, nomor handphone tidak ditampilkan dalam laporan. Apabila memerlukan data tersebut untuk keperluan validasi hasil survei dapat berkoordinasi dengan manajemen RSJ Mutiara Sukma

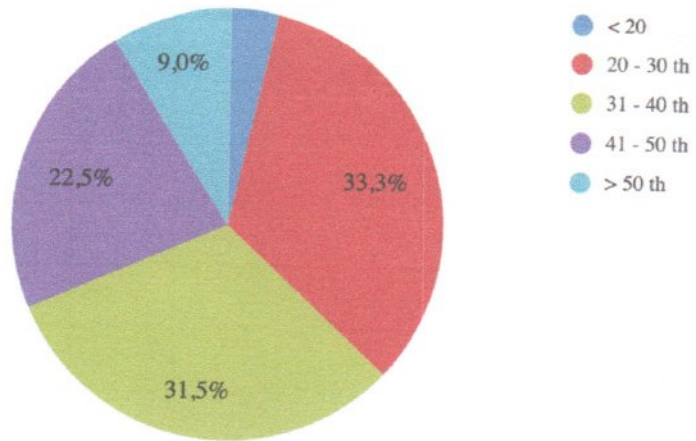
### Jenis Responden



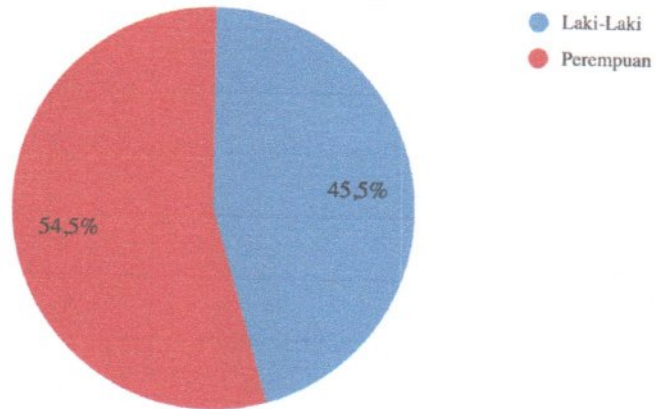
### Cara Bayar Responden



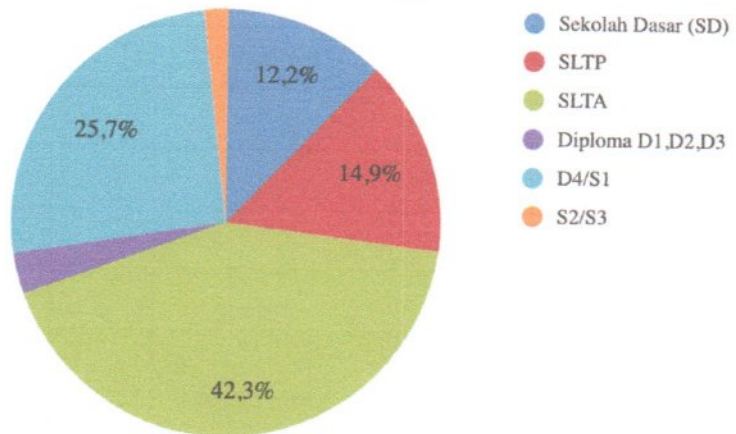
### Umur Responden



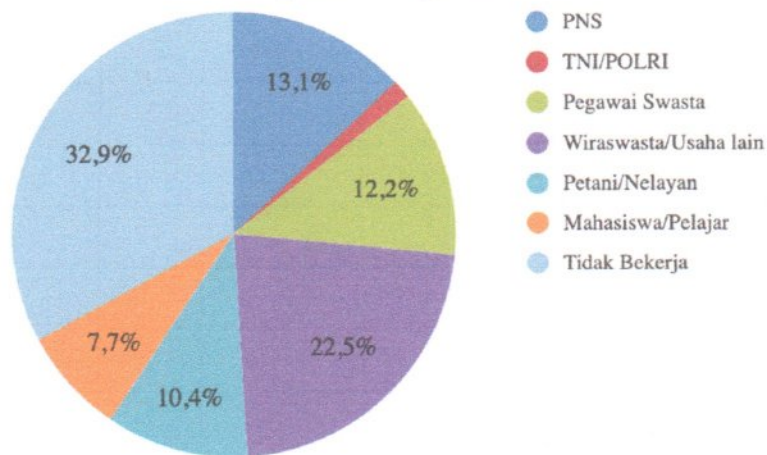
### Jenis Kelamin Responden



### Pendidikan Responden



### Pekerjaan Responden



### B. Data Dukung Lainnya

Sample isian kuesioner responden untuk 8 pertanyaan SPKP dan 5 pertanyaan SPAK. Data pada table ini tidak sama urutannya dengan nama responden untuk menjaga kerahasiaan isian.

Responden	Jenis responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
R1	Keluarga Pasien	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R2	Keluarga Pasien	6	6	5	5	5	6	5	6	6	6	5	6	6
R3	Keluarga Pasien	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R4	Keluarga Pasien	6	5	5	4	4	5	5	4	5	6	6	6	6
R5	Pasien	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R6	Pasien	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R7	Pasien	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R8	Keluarga Pasien	6	6	6	5	4	6	4	4	6	6	6	6	6
R9	Keluarga Pasien	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6
R10	Pasien	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6
R11	Keluarga Pasien	5	5	6	4	6	5	5	6	6	6	6	6	6
R12	Keluarga Pasien	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R13	Pasien	6	5	6	6	6	5	2	5	6	6	6	6	6
R14	Keluarga Pasien	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R15	Pasien	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6